## คู่มือการใช้งาน Application เทศบาลเมืองกระบี่ สำหรับประชาชน

### 1.ดาวน์โหลด Application

#### โหลดแอพจาก App store ( สำหรับ ios ) หรือ App google Play ( สำหรับ Androi )

#### ios ดาวน์โหลดจาก App store

Android ดาวน์โหลดจาก App google Play





## 2. เมื่อทำการคาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วจะแสดงหน้าตาของแอปพลิเกชันดังนี้

IT TRUE H 4G 22:04 57% TT หน้าแรกของแอป เมืองกระ อากาศกระบีวันนี้ 27.1 . สนุปาหกลาง พยากรณ์อากาศ > สามารถเช็คสภาพอากาศได้ 15 ประดิมากรรม เงตเทศบาลเมืองกระบั วันนี้ให้ สุริยะ ช่วยอะไรดีครับ ? แนะนำสำหรับคุณ มริการ์ 994130580 ร้องเรียน ประเพิ่ม นักท่องเพียว โทรศัพท์จุกเฉีย ร้องทุกซ์ Same **E-service** ดูทั้งหม่อ 12º Ġ 2 Loniou en la 100 of water Top Vote

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียดหน้าเว็บไซต์ ดังนี้

## 3. ເข້າສູ່ระบบ

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียดดังนี้



ชื่อผู้ไข้ / เนอร์โทรศัพท์ รหัสผ่าน	٦ /
4 J.	
เข้าสู่ระบบ ธมัครสมาชิกใหม่ ลีมรหัสผ่าน?	
м <sup>5</sup> а 🥌 🥌	
of G 💿 🍥	

# 4. ตั้งค่าบัญชี

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูเทศบาล ดังนี้



## 5. เมนูติคต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูข้อมูลติดต่อ/แจ้งเรื่องร้องเรียน ดังนี้



- **ติคตามเรื่องร้องเรียน** ประชาชนการสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ในเมนูนี้ ระบบจะแจ้งเตือนสถานะต่างๆ





**- คิคต่อเจ้าหน้าที่** ประชาชนสามารถติดต่อเจ้าหน้าได้ผ่านเมนูนี้





## ได้ในเมนูนี้ ระบบจะแจ้งเตือนสถานะต่างๆ



### 6. เมนูชำระภาษี/ค่าบริการ

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูชำระภาษี/ชำระก่าขยะ ดังนี้

- **เมนูชำระภาษี** ประชาชนสามารถแจ้งชำระภาษีได้ผ่านเมนูนี้





#### ยกตัวอย่าง การกรอกแบบสอบถามยอคภาษีบำรุงท้องที่

เมื่อผู้รับบริการ คลิกการกรอกแบบสอบถามขอดภาษีบำรุงท้องที่ จะแสดงแบบฟอร์ม เพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ ระบุพิกัด แล้ว<mark>คลิกสอบถามขอด</mark> ดังภาพ



เมื่อคลิกสอบถามขอคแล้ว ข้อมูลจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสคงคังนี้



เมื่อส่งข้อมูลไปให้เจ้าหน้าที่แล้ว ผู้รับบริการสามารถติดตามการแจ้งชำระ ผ่านทางปุ่ม ดูประวัติ ได้



ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของผู้รับบริการ ดังภาพ



#### การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการคำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ

ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะ การแจ้งขอดการชำระ ดังภาพ



### ระบบแจ้งสถานะ แจ้งยอคการชำระ



แจ้งชำระค่าบริการ เมื่อผู้รับบริการแจ้งชำระค่าบริการแล้ว กคที่ปุ่ม อัพโหลดหลักฐานการโอน



### จากนั้นกรุณารอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ



### แจ้งการตรวจสอบยอคชำระจากเจ้าหน้าที่

เมื่อมีการคำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ ว่าเจ้าหน้าที่คำเนินการเสร็จสิ้น ดังภาพ



### - **เมนูชำระค่าขยะ** ประชาชนสามารถแจ้งชำระค่าขยะได้ผ่านเมนูนี้

เมื่อผู้รับบริการ คลิกชำระค่างยะ จะแสดงแบบฟอร์ม เพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และระบุพิกัค แล้ว <mark>ตกลง</mark> ดังภาพ



เมื่อกลิกสอบถามขอดแล้ว ข้อมูลจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้



เมื่อส่งข้อมูลไปให้เจ้าหน้าที่แล้ว ผู้รับบริการสามารถติดตามการแจ้งชำระ ผ่านทางปุ่ม ดูประวัติ ได้



ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของผู้รับบริการ ดังภาพ



#### การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการคำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ

ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะ



#### ระบบแจ้งสถานะ แจ้งยอคการชำระ



ชำระ ดัง

### แจ้งชำระค่าบริการ เมื่อผู้รับบริการแจ้งชำระค่าบริการแล้ว กคที่ปุ่ม อัพโหลคหลักฐานการโอน

หลังจาก

อัพโหลดหลักฐานการโอน เมื่อผู้รับบริการแจ้งชำระค่าบริการแล้ว ระบุ



จากนั้นกรุณารอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ



### แจ้งการตรวจสอบยอคชำระจากเจ้าหน้าที่

เมื่อมีการคำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ ว่าเจ้าหน้าที่คำเนินการเสร็จสิ้น คังภาพ



## 7. เมนูสวัสคิการ/เบี้ยยังชีพ

โดยรูปแบบ ของรับเบี้ยยังชีพจะมีรูปแบบเหมือนกัน ขอยกตัวอย่าง ระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอาขุ เมื่อผู้รับบริการ ดงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สามารถคลิกกรอกคำร้อง เพื่อขอใช้บริการระบบเบี้ยยังชีพ เบี้ยยังชีพผู้สูงอาขุ คังภาพ





## ตัวอย่างที่ 1 การกรอกคำร้องระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เมื่อผู้รับบริการ คลิกกรอกคำร้องแบบคำร้องระบบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จะแสคงแบบฟอร์ม คำร้อง เพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และระบุพิกัค แล้ว<mark>คลิกตกลง</mark> ดังภาพ

	จงทะเบียนรับเงินเบียยังชีพผู้สูงอายุ
เฉพาะกรณีผ ยื่นคำขอลงเ	งู้สูงอายุมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมา ทะเบียนแทน
ผู้ยื่นคำขอฯแท	นตามหนังสือมอบอำนาจ เกี่ยวข้อง
เป็น	
ก้บผู้สูงอายุที่ข	อลงทะเบียน
ชื่อ-สกุล (ผู้รับរ	มอบอำนาจ)
นาย	
ชื่อ	
สกุล	
เฉญประกำตัวป	ระชาวชนยัรับบอบอำบาล
-	

เมื่อกลิกส่งกำร้องแล้ว ข้อมูลกำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงคังนี้



ตรวจสอบสถานการณ์ลงทะเบียน ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของกำร้องต่อผู้รับบริการ ดังภาพ



## ผู้รับบริการติคตามสถานะสิทธิเบี้ยยังชีพ

เมื่อเจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งสิทธิว่า ได้รับสิทธิเบี้ยยังชีพ แก่ผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถ ติดตามสถานะการให้บริการได้ ดังภาพ

<u>A</u>	
1234567890123	
ตรวจสอบ	
1 นายนาย สงการ	สถานะการดำเนินการ
1234567890xxx	
ได้รับสิทธิเบี้ยย้งขีพ 🗸	

เมื่อเจ้าหน้าที่ แจ้งคำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ คังภาพ



## หมายเหตุ : หากมีการ แจ้งแก้ไขข้อมูล + รายละเอียด ระบบจะแจ้งกลับให้ผู้รับบริการแก้ไข

### ตัวอย่างที่ 2 ขอเปลี่ยนบัญชีธนาการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เมื่อผู้รับบริการ ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จะแสดงแบบฟอร์ม เพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้ว<mark>กลิกตกลง</mark> ดังภาพ

กรณิที ข้อมูเ วื่อ-นาม	ปลียนบัญชีของผู้มิสิทธิรับเบียผู้สูงอายุเท่านั้น เผู้รับเบี้ย สกุล
ชื่อ	
สกุล	
 ไญชีเงิ	 
ธนาค	15
ชื่อบัก	เชี
เอยเชื่	โกเซิ



เมื่อกลิกส่งกำร้องแล้ว ข้อมูลกำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงคังนี้



์ตรวจสอบสถานะการเปลี่ยนบัญชีชนาคาร ระบบจะแสคงข้อมูลสถานะของกำร้องต่อผู้รับบริการ คังภาพ



#### ผู้รับบริการติดตามสถานะ

เมื่อเจ้าหน้าที่มีการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งสิทธิว่า การเปลี่ยนบัญชีธนาการ แก่ผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถ ติดตามสถานะการให้บริการได้ ดังภาพ

ř.				
12345678901	23			
ตรวจสอบ				
1				
นายนาย สงการ		ั สถานะ	การดาเน่	นการ
1234567890x				
อนุมัติ 🗸				
สอบกามเพิ่ม	เติม			

เมื่อเจ้าหน้าที่ แจ้งคำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ระบบจะแจ้งไปยังผู้รับบริการ คังภาพ



### ตัวอย่างที่ 3 แจ้งยืนยันสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ปี 2565

เมื่อผู้รับบริการ แจ้งยืนยันสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จะแสดงแบบฟอร์ม เพื่อให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้ว<mark>คลิกตกลง</mark> ดังภาพ



เมื่อกลิกส่งกำร้องแล้ว ข้อมูลกำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ติดกลับ

## 8. เมนูบริการอื่นๆ

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูชำระภาษี/ชำระก่าขยะ ดังนี้





เมื่อกลิกกรอกกำร้องใหม่ จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกกำร้องขออนุญาตก่อสร้าง / คัคแปลง / รื้อถอนอาการ ผู้รับบริการ สามารถกรอกข้อมูล พร้อมรายละเอียด และเลือกไฟล์ภาพเพื่อแจ้งขออนุญาตก่อสร้าง / คัคแปลง / รื้อถอนอาการ

### แล้วคลิกตกลง

ดังนี้

ดดแบลงอาคา	ร หรือรื้อถอนอาคาร
ชื่อ-นาม	
สุล	
₫a	ana
ขอยื่นคำขอรับ ใบอนุญา	ต
	ы. т. т. "
ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นด่	เงตอเบน

เมื่อคลิกตกลงแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้



ระบบจะแสดงข้อมูลสถานะของคำร้องต่อผู้รับบริการ และผู้รับบริการสามารถติดตามคำร้องได้ ซึ่งสถานะคำร้อง มี

- ขั้น ยื่นคำขอ
- ขั้นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง กำลังพิจารณา
- ขั้นรอรับแบบเพื่อแก้ไข
- ขั้นรอรับใบอนุญาต/ชำระเงิน
- ขั้นรับใบอนุญาตแล้ว
- ขั้นคำเนินการเสร็จสิ้น

มู้ขออนุญาตชื่อ W เบอร์มือถือ 0643531293	/orawit Prayoatying ຄືເມສ໌ 0643531293	ว เลขบัตร ประชาชน 16001007415 61	
ลำดับที่	วันที่	สถานะ	
1	19 พ.ศ. 65	รอพิจารณา	
		ติดตามะ	

- เมนูลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง ประชาชนสามารถแจ้งชำระภาษีได้ผ่านเมนูนี้



TRUETH	46 21:12 0.4.25%
	ลงทะเบียนสัตว์เสี่ยง ลงทะเบียนในแบบฟอร์มให้เรียบร้อย
ช้อมูเ	เส้ตว์เลี้ยง
เพิ่มรู เ	ปีกาพ ขึ้นสัตว์เสียง จ เพศญั จ เพศเมีย
ประเภา สัตว์ เลี้ยง	ก เลือกประเภท
ที่มา	<ul> <li>ซื้อ บริจาค สุนัข / แมว จรงัด</li> <li>อื่มๆ</li> </ul>
วันเกิด	าะบุวันกิด
สถานะ การ ควบคุม	🌑 ควบคุมพิเศษ 🔎 ไม่ควบคุมพิเศษ เ
สาย พันธุ์	เช่น พุศเดิล
สี/ ลักษณ	ात्रेय विशेष इ
การ ทำหมั	🖕 🔍 ทำหมันแล้ว 👘 ยังไม่ทำหมัน
ที่อยู่	🖲 ที่อยู่ตามเจ้าของ 💿 ที่อยู่ใหม่



ขั้นตอนการจอง การฉีดวักซีน



ลงทะ	ะเบียนสัตว์เลี้ยง
ลือกวันที่เวลา	×
נפט	
	ตกลง

จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการแจ้งกลับผ่าน App ในช่องสถานะ



ขั้นตอนการจอง การทำหมัน

มะ TRUE H 46 21:14 @ 22% (%) ▲ ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง		-ม1 TRUE-H 46 < ลงท	21:29 © 28% <b>1</b> เะเบียนสัตว์เลี้ยง
<b>ปลายุด</b> ประเภท หบา สถานที่ ปำกาง		F1 F1	
การฉีดวัคขีน สถานะ : จองคิวเพื่อฉี จองคิวการการทำหมัน การทำหมัน	•	เลือกวันที่เวลา	×
สถานะ : จองศิวเพียทำหมัน เก้ไขข้อมูลหรือแจ้งสูญ จองศิวเลี่ยง มจังสูญหาย/ตาย	שואי	. การทำราชอิน สถานสะ ของสารคือกำา	ແນ

จากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการแจ้งกลับผ่าน App ในช่องสถานะ

สถานะ :
<b>เออีนอันการจองติวจากเจ้าหน้าท</b> ี่
ดรายละเอียดเพิ่มเติม
รอธิมธันการของศีวรากเร้าหน้าที่ โดย Worawit Prayoatying 23 พฤษภาคม 2565 14:00

## 9. เมนูข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาล



เมื่อคลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด เมนูข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาล ดังนี้



## 10. เมนูข้อมูลท่องเที่ยว (รวมแหล่งท่องเที่ยว,ร้านอาหาร,ที่พัก ระดับ Top ของจังหวัด)

แสดงข้อมูลการท่องเที่ยวที่กุณสนใจไว้ในนี้ เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด ข้อมูลท่องเที่ยว ดังนี้



### - Top 10 สถานที่ท่องเที่ยวเมืองกระบี่





### - Top 10 ที่พักเมืองกระบี่



## 11. เมนูค้นหาบริการ

เมื่อเข้ามาแล้วแสดงรายละเอียดดังนี้



### 12. เมนูการแจ้งเตือน

เมื่อกลิกเข้ามาจะแสดงรายละเอียด ดังนี้





#### 13. ออกจากระบบ

